



## **PARA PRESENTAR UN RECLAMO RECUERDE**

- ✓ REALIZAR RECLAMO PREVIO POR ESCRITO EN EL COMERCIO/EMPRESA
- ✓ SIEMPRE PEDIR NRO. DE RECLAMO O NUMERO DE GESTION
- ✓ BAJE DE LA PAGINA O SOLICITE Y COMPLETE EL FORMULARIO DE DENUNCIA PARA PRESENTAR EN LA MUNICIPALIDAD
- ✓ ACOMPAÑAR FOTOCOPIA DE DNI
- ✓ ADJUNTAR A LA DENUNCIA COPIA DE TODA LA DOCUMENTACION EN SU PODER REFERIDA AL RECLAMO (FACTURAS – RECLAMOS – NOTAS – NROS DE GESTION O RECLAMO – ETC)
- ✓ PUEDE AUTORIZAR A UN TERCERO A CONCURRIR POR UD. A LA AUDIENCIA CONCILIATORIA
- ✓ NO NECESITA ABOGADO

ANTE CUALQUIER DUDA PODRA LLAMAR AL 4844832/4840123 INT. 164. O CONCURRIR PERSONALMENTE A INT. GARRAHAM 226 3ER. PISO DE LUNES A VIERNES DE 08 A 14 HORAS.

PABLO MARCELO PICCARDO.  
DIRECTOR DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR